

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 Невьянского муниципального округа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621008148

94,52

461

374

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе https://2nev.uralschool.ru/?section_id=20 , https://2nev.uralschool.ru/?section_id=20 , (приказ от 11.09.2023 № 129-о "О назначении ответственного за информационный обмен в АИС "Образование", ГИС СО "ЕЦП")	01.02.25
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.06.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Направлен запрос в администрацию Невьянского городского округа от 04.03.2024г. № 20 (вх. № 2160 от 05.03.2024г.) по организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Выписка из протокола очередного заседания комиссии по безопасности дорожного движения от 14.06.2024г. № 2 "Организовать комиссионный выезд до конца июля 2024 года". Получено решение комитета по управлению муниципальным имуществом администрации Невьянского городского округа от 18.07.2024 № 343 "По результатам выезда определено, что у территории МАОУ СОШ № 2 нет возможности обустройства парковки для инвалидов".	01.06.25

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Установлено мобильное приложение «СУРДО-ПОМОЩЬ» на телефонах сотрудников для дублирования звуковой информации. Размещены знаки и текстовая информация выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля (вывеска на центральном входе здания ОО, на первом этаже основного здания (в фойе), условно разграничены входная группа в основном здании, обозначены ступени на лестничных площадках основного здания, наклеена контрастная маркировка для слабовидящих)	01.12.25
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	15.06.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Разработаны и утверждены инструкции для работников, которые осуществляют первичный контакт с получателями услуг (приказ от 23.08.2024 № 123/1-о "Об утверждении инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги") Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт на тему (собрания трудового коллективам: 19.02.2025, 15.05.2025)	15.06.25
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой эти	15.06.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Проведены инструктажи с работниками, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в МАОУ СОШ № 2, норм деловой этики (педагогический совет - 19.02.2025, 15.05.2025)	15.06.25
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: родительская конференция по итогам полугодия "День рождения школы. Закрытие года семьи", учебного года "День открытых дверей". Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях (ежемесячно).	15.06.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Проведена 20.05.2025 конференция для родителей по итогам полугодия. Проведена 18.02.2025 торжественная линейка посвященная Дню рождения школы. Проведен 16.05.2025 День открытых дверей. Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях: организация питания, организация профилактической работы, организация работы ЛДП.	15.06.25
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник (ежемесячно), Сферум (еженедельно), родительские собрания (1 раз в четверть по отдельному расписанию).	15.06.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Изменения в расписании учащиеся, родители (законные представители) своевременное получают информацию через социальные сети, школьный сайт, информационный стенд. Проведена общешкольная родительская конференция (протокол от 20.05.2025 года № 1)	15.06.25

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Подготовить проектно - сметную документацию для капитального ремонта школы, включающую полный капитальный ремонт всех зданий ОО (3) (организация зоны отдыха, установка окон во всех помещениях, замена межэтажных перекрытий, замена полов, замена дверей, замена наружных и внутренних сетей, ремонт крыши, ремонт фасада). При условии официального запроса МО, подать заявку на проведение капитального ремонта с предоставлением всей имеющейся проектно-сметной документации и заключений гос.экспертиз. При отсутствии официального запроса МО на подачу заявки, провести косметический ремонт в рамках летнего периода 2025 года отдельных помещений - побелка, покраска (помещение пищеблока, каб.7).	01.12.25	Семячкова Ирина Роландовна директор	Разработана и согласована проектно-сметная документация с проведением государственной экспертизы (от 25.09.2024 г №66-1-1-2=056286-2024) на выполнение работ по капитальному ремонту МАОУ СОШ №2 г.Невьянска, включающего полный капитальный ремонт всех зданий ОО (организация зоны отдыха, установка окон во всех помещениях, замена межэтажных перекрытий, замена полов, замена дверей, замена наружных и внутренних сетей, ремонт крыши, ремонт фасада). В соответствии с письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 27.04.2025г. № АН - 754/09 «О проведении отборов объектов капитального ремонта на 2028 год», дополнительного отбора проводиться не будет. Подача заявки на участие МАОУ СОШ №2 г.Невьянска в отборе предварительно планируется в июне-августе 2026 года в рамках формирования проекта федерального бюджета на 2027 год и на плановый период 2028 и 2029 годов. В рамках летнего периода 2025 года был проведен косметический ремонт отдельных помещений - побелка, покраска (помещения пищеблока, обеденный зал, коридоры и лестничные площадки, раздевалка, фойе, каб.7, 11, 12, 21)	01.12.25
---	--	--	----------	---	--	----------



И.Р.Семячкова